

## **GUIDA RAPIDA D'INSTALLAZIONE**



- 1.Collegare il Router alla rete di alimentazione e posizionare le antenne in modo che l'intero piazzale della sagra venga coperto.
- 2. Appendere il router in una posizione in alto (almeno 2 metri circa di altezza) in modo che sia facilmente accessibile e visibile agli smartphone e accenderlo utilizzando il pulsante ON/OFF (se presente). È vietato l'uso di nastro adesivo per il fissaggio. Per fissarlo, utilizzare le due forature sul retro.
- 3. Quando si utilizzano due o più router (cioè una rete), avviare sempre prima il router principale e poi i router secondari. I router secondari funzionano solo come amplificatori di segnale e quindi solo quando il router principale è acceso.

**Importante:** il router non deve bagnarsi, non deve stare sotto il sole diretto e deve essere installato in modo che possa irradiare liberamente. In una rete di router, i nostri router non devono mai essere collegati tra loro tramite cavo dati!



Se viene utilizzato una rete Fritz-Box – è importante controllare che la spia laterale del repeater sia costantemente illuminata di verde. In caso questa dovesse lampeggiare in colore arancione significa che il router principale è troppo lontano. Prego riposizionare in questo caso il repeater oppure Router in posizione che la spia si illumina di verde.

#### Stampante



- 1. Alimentare le stampanti (il cavo di alimentazione è dotato di un fermo di sicurezza; quando si scollega l'alimentazione, è sufficiente spingere leggermente indietro il fermo di sicurezza).
- 2. Inserire il cavo dati nella rispettiva porta della stampante e collegare l'altra estremità al router utilizzando i connettori gialli. Le stampanti possono essere collegate al router principale oppure al router secondario (repeater).
- 3.Accendere la stampante (parte anteriore), aprire il coperchio e posizionare la carta. Quindi chiudere il coperchio in modo che la carta si regoli. Quando la stampante sarà pronta, la spia verde/blu sarà accesa.
- 4. Quando il rotolo di carta nella stampante sta per terminare, gli scontrini stampati presenteranno delle strisce rossastre. Quando il rotolo di carta sarà terminato, rimuovere la parte del rotolo in plastica dalla stampante e inserire un nuovo rotolo di carta.



# **GUIDA RAPIDA D'INSTALLAZIONE**



- 1. Accendere lo smartphone/tablet, connetterlo ad Internet usando una connessione hotspot e inserire il nome utente e la password che si trovano anche sulla bolla di consegna. Fatto ciò, collegarsi al router Famulus. La password per il router è riportata anche sulla bolla di consegna. Appena inserita la password sarete immediatamente collegati alla rete.
- 2. Quando appare il messaggio "accedi alla rete", è sufficiente cliccare sul messaggio e poi sui tre puntini in alto a destra. Selezionare la seconda opzione "Utilizza questa rete così com'è".
- 3.Se il telefono cellulare o il tablet viene utilizzato come cassa/dispositivo principale, collegare il dispositivo in modo permanente al cavo di ricarica.
- 4. L'app Famulus sarà subito pronta all'uso. È possibile generare 40 ordini di prova prima di ogni evento per verificare la funzionalità del sistema.

## Cassa "self service"

0.01	Passe 2,00 Contract
Receiver	Passo A.M. Sciences
Antenant	Passo A,80 Scotting
Paces Jungh	Passa at the
Paces Innure	· Pass .
Factor Nati	· ****
Fanno	Factor 8,00 (10.000)
A	

Di solito consiste in un tablet/smartphone e in una stampante. I clienti possono ritirare i prodotti al banco con i buoni pagati. Assicurarsi che tutte le categorie della cassa siano assegnate alla stessa stampante. Le singole voci di menu sono le stesse di quelle sopra elencate. Solo la voce di menu "Modalità di stampa" è diversa. In questa sezione, alla voce "Stampa per categoria", si ha la possibilità di generare una normale stampa della ricevuta. Se invece si seleziona "Stampa singola", è possibile stampare uno scontrino individuale per ogni prodotto. In questo caso, 3 coca cola sono tre scontrini separati invece di un unico scontrino con 3!

Attenzione: se si eliminano gli ordini, non è possibile ripristinarli!!!



**VOCE DI MENU DELLA APP** 

#### Voce di menu "Comande"

Qui vengono visualizzati tutti gli ordini inseriti. L'ordine può essere visualizzato nuovamente toccandolo. Si può anche vedere se la ricevuta è stata stampata. In basso a sinistra è possibile cancellare tutti gli ordini, soprattutto prima dell'inizio della sagra per eliminare tutti gli ordini di prova. Attenzione: tutto ciò che viene cancellato non può essere ripristinato. Facendo clic sulla stampante in basso a destra, si ottiene un riepilogo di tutti gli ordini inseriti sul dispositivo. Al termine dell'evento, è utile generare questa stampa per ogni singolo dispositivo, in modo da ottenere il totale delle vendite per cameriere.



Poiché avete la possibilità di generare ordini di prova prima dell'evento, assicuratevi che questi vengano cancellati prima dell'inizio della sagra, in modo da ricevere i dati corretti per il riepilogo alla fine.

È inoltre possibile caricare i dati direttamente sul proprio account cliccando sulla freccia rivolta verso l'alto al centro; tuttavia, è necessario essere connessi a Internet ed eseguire questa operazione per ogni singolo dispositivo.

Riceverete il riepilogo del venduto in modo rapido e semplice, così da poter pianificare la prossima festa in modo ancora più efficiente.



#### Voce di menu "Stampante"

Nella voce di menu "Stampante", sullo smartphone/tablet è possibile verificare se tutte le stampanti sono pronte per il funzionamento se colorata di verde. Se una stampante diventa di colore rosso si consiglia di controllare che essa sia collegata alla rete elettrica e al router. In quest'area è anche possibile verificare se le singole categorie sono assegnate alla stampante corretta e, se necessario, cambiare l'assegnazione con il cursore. È importante che tutti i telefoni abbiano la stessa impostazione.



## Voce di menu "Visualizzazione"

Sono disponibili due opzioni di selezione: Categorie e prodotti: Se si seleziona "Categorie", si vedranno le singole categorie da selezionare subito dopo aver inserito il numero di tavolo e da lì si arriverà all'elenco dei prodotti. Se si seleziona "Prodotto", si salta la selezione della categoria e si arriva direttamente alla selezione del prodotto subito dopo aver inserito il numero di tavolo. Questa impostazione è particolarmente adatta per i listini brevi velocizzando la selezione del prodotto.

#### Voce di menu "Stampa listino"

Si riceve una stampa del listino prezzi a scopo di controllo. Tutti i prodotti sottolineati sullo schermo contengono opzioni: toccando nel momento di inserzione della comanda il prodotto si accede al livello successivo, dove è possibile, cliccando su altre opzioni di scegliere tra le opzioni o aggiungere un testo all'ordine. Per selezionare lo stesso prodotto con un'opzione diversa, premere il pulsante "+" al centro in fondo allo schermo.

# Voce di menu "Aggiorna Evento"

Se si apportano modifiche nell'area di accesso personale sul PC, ad esempio al listino prezzi, è necessario aggiornare i singoli dispositivi. In questo caso, collegarsi nuovamente a Internet, eventualmente utilizzando la funzione hotspot del cellulare personale, selezionare "Aggiorna evento" e i dati attuali verranno caricati immediatamente. Quindi collegarsi nuovamente al router Famulus. È necessario aggiornare tutti i dispositivi, compreso quello principale (se presente).



## In caso di interruzione di corrente?

Non appena l'alimentazione è nuovamente disponibile, spegnere i router e le stampanti e riavviare prima i router e poi le stampanti. Attendere che vengano rilevati tutti i router con le relative stampanti (nell'applicazione, alla voce di menu Stampanti, attendere che tutte le stampanti siano di nuovo di colore verde - se necessario, cliccare sul pulsante Aggiorna). È importante controllare un telefono cellulare dopo l'altro, in modo che ognuno di essi cerchi e trovi singolarmente le stampanti. Quando le stampanti saranno nuovamente visibili, si può ricominciare a lavorare. Di solito i dispositivi si collegano abbastanza rapidamente. Tuttavia, potrebbero essere necessari alcuni minuti. Se si utilizza il dispositivo principale, assicurarsi che l'indirizzo IP sia lo stesso e risincronizzare i singoli dispositivi alla voce di menu "Unità principale", oppure modificare l'indirizzo IP e riavviare.

#### Se non vengono trovate stampanti?

- Verificare che lo smartphone/tablet sia collegato al router corretto.
- Controllare che i cavi dati siano collegati correttamente al router, che le stampanti siano accese, che ci sia carta nella stampante e che il coperchio della stampante sia chiuso. Se necessario, riavviare la stampante. Assicurarsi di attendere almeno 30 secondi tra lo spegnimento e l'accensione.
- Chiudere l'applicazione Famulus e riaprirla fin quando non vengono trovate le stampanti. Si prega di utilizzare un dispositivo alla volta e non tutti i dispositivi contemporaneamente.

# Se lo smartphone/tablet non si collega al router?

Se lo smartphone/tablet non si collega al router, riavviare il router, oppure chiudere il WIFI sul cellulare per 30 secondi, riavviare e riprovare a connettersi alla rete wifi giusta.



# Se gli ordini sono in lista d'attesa e/o non vengono stampati?

In questo caso, verificare se si è collegati al router e avvicinarsi per aumentare la ricezione. Quindi toccare le 3 linee in basso a sinistra e strisciare l'applicazione verso destra (=swipe). Quindi riaprire l'applicazione Famulus. Chiudendo l'app in questo modo verrà riavviato il processo di stampa. Se sono in uso più dispositivi, gli ordini potrebbero non essere stampati per 1 o 2 minuti. Chiudendo l'app tramite swipe non verranno persi i dati inseriti.



#### Se un' ordine viene stampato due volte...

Se un' ordine viene stampato due volte, significa che il cameriere che inoltra le comande di registrazione che attiva la doppia stampa ha una ricezione molto scarsa. In questo caso verificare la posizione del router e la ricezione dei singoli dispositivi. In caso di "doppia stampa", nella parte superiore dello scontrino è sempre visibile la dicitura "Questo ordine potrebbe essere già stato stampato".



# Login/Logout

È necessario avere accesso a Internet per effettuare il login/logout. Tutti i dati verranno eliminate definitivamente con il logout.



## Helpdesk - fine settimana!

La vostra soddisfazione è importante per noi. Per questo motivo abbiamo predisposto un helpdesk per il fine settimana, a vostra disposizione telefonicamente in caso di emergenza:

Sabato: 9.00 - 14.00 e dalle 17.00 - 19.00 Domenica: 9.00 - 13.00

Se possibile, metteremo a disposizione i dispositivi a noleggio a partire dal giovedì precedente il vostro evento, in modo che abbiate tempo sufficiente per testarli. Ogni dispositivo dispone di 40 stampe di prova per verificare in anticipo la ricezione e la funzionalità. Verificate che il listino prezzi sia corretto e, se necessario, modificatelo nell'area clienti.

Si prega di considerare che il nostro ufficio non è operativo durante il fine settimana e quindi non è possibile sostituire dispositivi. Utilizzate il periodo di prova per assicurarvi che tutto funzioni correttamente. Durante la settimana saremo a vostra disposizione in orario d'ufficio e saremo lieti di supportarvi!

IMPORTANTE: Il router non deve bagnarsi, non deve stare sotto il sole diretto e deve essere installato in modo che possa irradiare liberamente. In una rete di router, i nostri router non devono mai essere collegati tra loro tramite cavo dati!

Si ricorda che i cavi e tutte le apparecchiature non devono entrare in contatto con i liquidi per evitare tensioni elettriche e per garantirne il funzionamento.

Inoltre, è obbligatorio segnalare immediatamente eventuali cadute o danneggiamenti degli dispositivi, che potrebbero limitarne il funzionamento.

## **BUONA FESTA**





# Funzioni del dispositivo principale

Le funzionalità relative al dispositivo principale vengono installate su un tablet/cellulare aggiuntivo. Esse consentono di:

- bloccare i prodotti durante la festa e sbloccarli nuovamente;
- tenere sotto controllo i quantitativi di vendita per cameriere e cassa durante la festa;
- inviare messaggi ad un singolo cameriere o a tutti contemporaneamente.

Assicurarsi che il dispositivo principale sia sempre collegato al cavo di ricarica e non sia in modalità di sospensione, per non perdere la sincronizzazione con gli altri dispositivi.

# Connessione smartphone con il dispositivo principale!

Dopo aver collegato e acceso tutti i router e le stampanti, assicuratevi di accendere prima il dispositivo principale (tablet/cellulare) e di fare la connessione WIFI al Router. Assicurarsi che il dispositivo principale sia sempre collegato al cavo di ricarica e non sia in modalità di sospensione, per evitare che si interrompa la sincronizzazione con gli altri dispositivi. Quando si apre l'applicazione Famulus, **l'indirizzo IP** viene visualizzato in alto a destra. Accendete in sequenza tutti i cellulari/tablet e collegateli al router.





## **Ulteriori passi**

Accendere un cellulare/tablet dopo l'altro e collegarlo al router. Entrare nell'app, ora appare un messaggio sul dispositivo principale, a cui si risponde premendo il pulsante OK.



## Connessione smartphone con il dispositivo principale!

Cliccare sulla voce di menu "Dispositivo principale" (si trova in alto a destra sotto i 3 punti) su tutti i dispositivi e digitare l'indirizzo IP del dispositivo principale e avviare la sincronizzazione. Se tutti i dispositivi sono collegati correttamente, dopo qualche minuto sul dispositivo principale si noterà che tutti gli smartphone sono sincronizzati (l'orario dell'ultima sincronizzazione appare accanto ai singoli dispositivi). In caso contrario, verificare l'indirizzo IP e, se necessario, inserirlo nuovamente.

15:31 🐮 🛓	중 all R ⅔ all 🗊	
Famulus	Comande	
	Stampante	
	Visualizzazione	
- I	Dispositivo principale	
	Stampa listino	
	Info	
	Aggiorna evento	
	Stampa riepilogo delle comande	
1	Logout	
Λ	5 6	



## Invia messaggi a tutti i camerieri

Sotto la voce di menu **"messaggio"** è possibile inviare messaggi alle singole unità e rimanere in contatto diretto con i camerieri per scambiare informazioni importanti



#### Voce di menu "Utenti"

Nella parte inferiore dello schermo si trovano le quattro aree:

- Utenti
- Prodotti
- Riepilogo
- Messaggi

Nella voce di menu "Utenti" si possono vedere tutte le informazioni sui camerieri, l'ora dell'ultima sincronizzazione, il numero di ordini presi e il fatturato generato. Se un dispositivo non è sincronizzato, la riga appare in rosso. Si prega di informare il cameriere di connettersi al dispositivo principale (è sufficiente selezionare il menu Dispositivo principale sul dispositivo per riavviare la connessione).







## Voce di menu "Prodotti"

INella voce di menu **"Prodotti"** è possibile bloccare e sbloccare i prodotti.

È possibile vedere quanti dispositivi hanno ricevuto le informazioni (inviato 0/1)

Se un dispositivo non riceve il messaggio, verificare quanto segue:

- se il dispositivo è in uso alla voce Utenti del dispositivo principale, è possibile vedere quando il dispositivo è stato collegato per l'ultima volta al dispositivo principale.
- Il telefono cellulare è attivo? Perché quando è in modalità "stand by" perde la connessione con il dispositivo principale e riceve il messaggio solo quando viene utilizzato attivamente.
- Il telefono cellulare è collegato al dispositivo principale? - Sul cellulare del cameriere, è sufficiente fare clic su Dispositivo principale nel menu per ristabilire la connessione.

15:41 Mar 17 Set <u>1</u> 🖻	🔌 🗟 89% 🗖			
Indirizzo IP: 192.168.1.29				
Acqua gassata 1/2 L	Prezzo: 1,50 DISATTIVARE			
Acqua naturale 1/2 L	Prezzo: 1,50 DISATTIVARE			
Aranciata	Prezzo: 2,50 ABILITARE			
Inviato: 0 / 1				
Birra 1/2 MASS	Prezzo: 8,00 DISATTIVARE			
Birra MASS	Prezzo: DISATTIVARE			
Brezel	Prezzo: 2,00 DISATTIVARE			
Caffe	Prezzo: 1,00 DISATTIVARE			
Canederli + burro/salvia	Prezzo: 7,00 DISATTIVARE			
Canederli + spezzatino	Prezzo: 9,00 DISATTIVARE			
Utenti Prodotti	Riepilogo Messaggi			



# Voce di menu "Riepilogo"

Sotto la voce di menu **"Riepilogo"** si ottiene la valutazione delle quantità di vendita dei singoli prodotti dei singoli camerieri e delle casse self service.

A tal fine, fare clic sul pulsante Riepilogo ordine nell'interfaccia utente e selezionare i dispositivi che si desidera riepilogare. Entro 2 minuti si riceverà il riepilogo delle quantità vendute.

08:45 Di., 23. Mai 😬 🛛 🌨 -	K 🕾 31Kil
IP Addresse: 192.168.1.5 Kellner 1, Kellner 2, Kellner 3, Kassa 1 ( 5590,50 € )	ē 🕇 i
Kellner 1 🥑 🔍 Kellner 2	Ø 🐽
Kellner 3 🥏 🔍 Kassa 1	o 🔹
Speisen	^
114 Bratwurst mit Brot Prels pro Stück: 5,50€	627,00€
67 Schopf mit Brot Preis pro Stück: 8,00€	536,00€
98 Weisswurst mit Laugen Preis pro Stück: 5,50€	539,00€
118 Pommes Frites Preis pro Stück: 3,50€	413,00€
Getränke	^
53 Mineralwasser Kohlensäure ½ I Preis pro Stück: 2,50€	132,50€
30 Mineralwasser Natur ½ I Preis pro Stück: 2,50€	75,00€
54 Coca Cola Preis pro Stück: 2,50€	135,00€
Envitar Poduka Sutark	<b>E</b> Mittakangan
III O	<

#### Voce di menu "Messaggi"

Sotto la voce di menu **"Messaggi"** è possibile vedere quali messaggi sono stati inviati ai singoli dispositivi.

