



## KURZANLEITUNG ZUR INSTALLATION



### 1) Router:

- a. Den Router am Stromnetz anschließen und die Antennen so ausrichten, dass der gesamte Festplatz ausgestrahlt wird.
- b. Den Router erhöht (**mind. ca. 2 m Höhe**) gut erreichbar und sichtbar für die Smartphones aufhängen und über die **Taste ON/OFF einschalten** (falls vorhanden). Bitte die zwei Ösen auf der Rückseite zum Fixieren benutzen. Es ist Verboten Klebeband zum Befestigen zu verwenden.
- c. Beim Einsatz von zwei oder mehreren Routern (also einem Netzwerk) zuerst immer den Hauptrouter und dann erst den/die Nebenrouter starten. Die Nebenrouter funktionieren nur als Signalverstärker und somit nur wenn der Hauptrouter eingeschaltet ist.

**Wichtig:** Der Router darf nicht nass werden, nicht in der prallen Sonne stehen und muss so angebracht werden, dass er frei ausstrahlen kann. Bei einem Router-Netzwerk dürfen die Router untereinander auf keinem Fall per Datenkabel verbunden werden!



Bei einem Fritz-Box – Netzwerk ist es wichtig darauf zu achten, dass beim Repeater das seitliche WLAN-Zeichen GRÜN leuchtet. Sollte es blinken oder ORANGE aufleuchten, den Repeater näher an den Hauptrouter geben, bis es dauerhaft grün leuchtet. Nur dann kann das einwandfreie Funktionieren garantiert werden.



### 2) Drucker:

- a. Die Drucker mit Strom versorgen (das Netzteilkabel hat einen Sicherheitsverschluss; bitte beim Lösen des Netzteils den Sicherheitsverschluss einfach sanft zurückschieben, um ihn vom Gerät zu lösen).
- b. Den Datenkabel in den vorgesehenen Anschluss am Drucker einführen und das andere Ende mit dem Router verbinden, indem sie die gelben Anschlüsse verwenden. Die Drucker können entweder am Hauptrouter oder am Nebenrouter angeschlossen werden.
- c. Den Drucker einschalten (Vorderseite) den oberen Deckel öffnen, das Papier positionieren und anschließend den Deckel schließen damit sich die Papierregulierung einstellt. Sobald der Drucker betriebsbereit ist, leuchtet die grüne Kontrollleuchte.
- d. Wenn die Papierrolle im Drucker beim Fertigwerden ist, erfolgen die Ausdrücke rötlich gestreift. Sobald die Papierrolle fertig ist, die leere Plastikrolle entnehmen und eine neue Papierrolle einlegen.



### 3) Smartphone/Tablet:

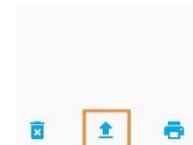
- a. Das **Smartphone/ Tablet** einschalten, kurz mit Internet verbinden, um mit Username und Passwort, die ebenfalls auf dem Lieferschein ersichtlich sind, einzusteigen. Anschließend mit dem Famulus-Router verbinden. Das Passwort für den Router ist ebenfalls auf dem Lieferschein angeführt. Im Idealfall sind sie sofort mit dem Netzwerk verbunden.
- b. Bei der Meldung "im Netzwerk anmelden" bitte einfach auf die Meldung klicken und anschließend die drei Punkte oben rechts antippen und die zweite Auswahl "Dieses Netzwerk im Istzustand verwenden" auswählen.
- c. Wenn das Handy oder Tablet als Kassa/Hauptgerät genutzt wird, bitte das Gerät dauerhaft am Ladekabel anschließen.
- d. Die Famulus-App ist gleich einsatzbereit. Sie können vor jedem Fest **Testbestellungen** generieren, um die Funktionstüchtigkeit des Systems zu überprüfen.

### 4) Menüpunkt Bestellungen

Hier sind alle eingegebenen Bestellungen ersichtlich. Durch Antippen ist die Bestellung noch Mal ersichtlich. Sie sehen außerdem, ob der Beleg bereit gedruckt ist. Unten Links können Sie alle Bestellungen löschen, das ist vor allem vor Festbeginn nötig, um alle Testbestellungen zu entfernen. Achtung: alles was gelöscht wird, kann nicht mehr wiederhergestellt werden. Indem Sie unten rechts den Drucker anklicken, erhalten Sie eine Zusammenfassung aller Bestellungen. Am Ende der Veranstaltung diesen Ausdruck bitte für jedes einzelne Gerät generieren damit Sie die gesamten Verkaufsmengen pro Kellner erhalten. Da Sie die Möglichkeit haben vor dem Event bereits Testbestellungen zu generieren achten Sie darauf, dass diese vor Festbeginn gelöscht werden, um am Ende die richtigen Daten zur Abrechnung zu erhalten.



Sie haben außerdem die Möglichkeit die Daten direkt auf ihren Benutzer-Account hochzuladen: verbinden Sie sich mit Internet und tippen Sie bei jedem einzelnen Gerät den Pfeil in der Mitte an.



Einfach und schnell erhalten Sie die Auswertung, um das nächste Fest noch effizienter zu planen. Achtung: Gelöschte Bestellungen können nicht wiederhergestellt werden.

- 5) Unter dem **Menüpunkt Drucker** sehen Sie auf dem Smartphone, ob alle Drucker auch betriebsbereit sind und grün aufleuchten. Sollte einer rot aufleuchtet bitte überprüfen, ob er am Stromnetz angeschlossen und per Datenkabel mit dem Router verbunden ist. Außerdem können Sie in diesem Bereich sehen ob die einzelnen Kategorien auch dem richtigen Drucker zugewiesen sind und sie gegebenenfalls anhand des Cursors ändern.



- 6) Menüpunkt Ansicht:** Sie haben die zwei Auswahlmöglichkeiten: Kategorien und Produkt. Bei der Auswahl „Kategorien“ sind in der Bestellung gleich nach der Eingabe der Tischnummer die einzelnen Kategorien ersichtlich und von dort gelangt man zur Produktliste. Bei der Auswahl Produkt, überspringen Sie die Kategorie Auswahl und kommen gleich nach Eingabe der Tischnummer auf die Auswahl der Produkte. Vor allem bei kurzen Preislisten eignet sich diese Einstellung gut.
  
- 7) Menüpunkt Preisliste ausdrucken:** Sie erhalten einen Ausdruck der Preisliste zur Kontrolle. Alle **Produkte**, die auf dem Bildschirm **unterstrichen** sind, enthalten Optionen: indem sie auf das Produkt tippen, kommen Sie auf die nächste Ebene, wo sie unter „weiteren Optionen“ Auswahlmöglichkeiten haben, bzw. einen Text zur Bestellung hinzufügen können. Um dasselbe Produkt mit einer anderen Option auszuwählen, bitte die „+“ Taste unten in der Mitte anklicken.
  
- 8) Menüpunkt Event aktualisieren:** Wenn Sie im persönlichen Login Bereich am PC- Änderungen, z.B. der Preisliste vornehmen, müssen Sie die einzelnen Geräte aktualisieren. Verbinden Sie sich in diesem Fall erneut mit Internet, eventuell mit Hilfe der Hotspot-Funktion von ihrem persönlichen Handy, tippen sie auf "Event aktualisieren“ und die aktuellen Daten werden umgehend geladen. Verbinden Sie sich anschließend wieder mit dem Famulus Router. Bitte beachten Sie, dass alle Geräte inklusive Hauptgerät (falls vorhanden) aktualisiert werden müssen.

**Selbstabholerkasse:** besteht normalerweise aus einem Aufnahmegerät (Handy/Tablet) und einem Drucker. Die Festbesucher können mit den bezahlten Bons am Tresen die Produkte abholen. Da alle Bons am selben Drucker gedruckt werden, müssen sie natürlich alle Kategorien genau dem einen Drucker zuweisen. Die einzelnen Menüpunkte sind dieselben wie vorher angeführt. Einzig der **Menüpunkt „Druckmodus“** ist anders. Hier haben Sie die Möglichkeit unter „Druck nach Kategorie“ den ganz normalen Bon-Ausdruck zu generieren. Wenn Sie hingegen „Einzel-Bon-Druck“ auswählen können Sie für jedes Produkt einen einzelnen Bon ausdrucken. 3 Cola sind in diesem Fall drei separate Bons anstatt eines Bons mit 3 Cola!

### WAS TUN...

**Bei Stromausfall?** Sobald Strom wieder zur Verfügung steht, die Router und Drucker ausschalten und zuerst die Router und dann die Drucker neu starten. Warten bis alle Router mit den zugehörigen Druckern gefunden werden (In der App unter dem Menüpunkt Drucker warten bis alle Drucker wieder grün aufleuchten – eventuell die Update-Taste anklicken). Wichtig ist, dass ein Handy nach dem anderen kontrolliert wird, sodass jedes einzeln die Drucker sucht und findet. Sobald die Drucker ersichtlich sind, kann wieder gearbeitet werden. Normalerweise verbinden sich die Geräte recht schnell. Es kann aber sein, dass auch einige Minuten vergehen. Falls das Hauptgerät zum Einsatz kommt, bitte darauf achten, ob die IP-Adresse dieselbe ist und die einzelnen Aufnahmegeräte unter dem Menüpunkt Hauptgerät neu synchronisieren, bzw. die IP-Adresse ändern und neu starten.

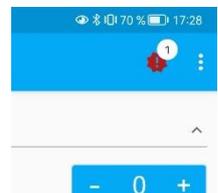


### **Wenn keine Drucker gefunden werden?**

- Überprüfen, ob das Smartphone/Tablet mit dem richtigen Router verbunden ist.
- Überprüfen, ob die Datenkabel richtig am Router befestigt sind, die Drucker eingeschalten, Papier im Drucker ist und der Druckerdeckel geschlossen ist. Eventuell den Drucker erneut starten. Bitte beachten, dass sie zwischen Ausschalten und Einschalten mindestens 30 Sekunden warten.
- Die Famulus-App schließen oder „Swipen“ und erneut öffnen, bis die Drucker gefunden werden. Bitte ein Gerät nach dem anderen und nicht alle Geräte gleichzeitig.

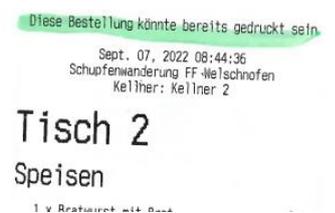
### **Smartphone/Tablet verbinden sich nicht mit dem Router?** Den Router neu starten.

**Wenn Bestellungen in Warteschlange sind,** scheint das abgebildete Zeichen auf. In diesem Fall bitte kontrollieren, ob Sie mit dem Router verbunden sind, sich diesem nähern, um den Empfang zu erhöhen. Bitte tippen Sie anschließend einfach auf die Kontrollleuchte und nach einigen Sekunden sollten die Bestellungen gedruckt werden. Wiederholen Sie diesen Vorgang eventuell auch mehrere Male, bis keine Bestellung mehr



in der Warteschlange ist. Optional können sie unten links auf die 3 Striche tippen und die App nach rechts wegstreichen (= swipen). Anschließend wieder die Ikone Famulus anklicken und öffnen. Durch das Antippen der Kontrollleuchte, bzw. das Swipen wird die Verbindung neu aufgebaut und der Ausdruck sollte erfolgen. Wenn mehrere Geräte im Einsatz sind, können Bestellungen aber durchaus Mal für 1 bis 2 Minuten nicht ausgedruckt werden. Auf keinem Fall gehen Bestellungen verloren, auch nicht durch das Swipen!

**Wenn ein Beleg doppelt gedruckt wird,** bedeutet dies, dass das Aufnahmegerät, welches den Doppeldruck auslöst, sehr schlechten Empfang hat. In diesem Fall bitte die Position des Routers und den Empfang der einzelnen Geräte überprüfen. Bei einem „Doppeldruck“ ist am oberen Rand des Bons immer der Text „Diese Bestellung könnte bereits gedruckt sein“ ersichtlich.



### **Für das Logout nach dem Fest benötigen Sie Internet. Alle Daten werden durch das Logout definitiv gelöscht.**

Für **Notfälle** sind wir telefonisch unter der Nummer **+ 39 392 7328761** wie folgt erreichbar:

Samstag von 9.00 - 14.00 Uhr und von 17.00 - 20.00 Uhr      Sonntag von 9.00 - 14.00 Uhr

**Wichtig:** Wir weisen darauf hin, dass die Kabel und alle Geräte nicht mit Flüssigkeiten in Kontakt kommen dürfen, um Stromstöße zu vermeiden und das Funktionieren zu garantieren. Auch müssen eventuelle Stürze oder Beschädigungen an den Geräten unmittelbar gemeldet werden, weil sich die Funktionstätigkeit einschränken kann.



## MAINDEVICE-HAUPTGERÄT zum Sperren der Produkte

Der Einsatz des Hauptgerätes erfolgt über ein zusätzliches Tablet.

**Achten Sie darauf, dass das Hauptgerät immer am Ladekabel angeschlossen und nicht im Ruhemodus ist, um die Synchronisierung mit den Geräten nicht zu unterbinden.**

Damit hat man die Möglichkeit:

1. **Produkte**, während dem Fest zu **sperren** und oder wieder **freizuschalten**.
2. Die **Verkaufsmengen** pro Kellner und Kassa während dem Fest zu kontrollieren.
3. **Mitteilungen** an alle oder einzelne **Kellner** zu versenden.



Nachdem Sie alle Router und Drucker angeschlossen und eingeschaltet haben, schalten Sie unbedingt als erstes das Hauptgerät-Tablet ein und verbinden es mit dem Router. Achten Sie darauf, dass das Hauptgerät immer am Ladekabel angeschlossen und nicht im Ruhemodus ist, um die Synchronisierung mit den Geräten nicht zu unterbinden. Beim

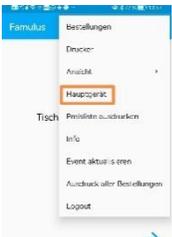
Öffnen der Famulus App, nachdem sie sich mit dem richtigen Router verbunden haben ist rechts oben im Bildschirm die IP- Adresse ersichtlich.



Ein Handy/Tablet nach dem anderen einschalten und mit dem Router verbinden. In die App einsteigen, nun erscheint eine Meldung zum Hauptgerät, welche Sie durch das Betätigen der OK-Taste beantworten.

Anschließend den Menüpunkt **Hauptgerät** auf allen Geräten anklicken und die IP-Adresse vom Hauptgerät eintippen und die Synchronisierung starten. Wenn alle Geräte richtig verbunden sind, sehen Sie auf dem Hauptgerät nach einigen Minuten, dass alle Smartphones synchronisiert sind (neben den einzelnen Geräten erscheint die aktuelle Uhrzeit der letzten Synchronisierung). Sollte dies nicht der Fall sein, bitte kontrollieren sie auf dem Kellner oder Kassa-Gerät erneut die IP-Adresse und geben sie sie gegebenenfalls erneut ein. Eventuell können Sie auch kurz das WLAN deaktivieren und nach 20 Sekunden neu starten und sich erneut verbinden.

Geräte die nicht synchronisiert sind, sind auf dem Hauptgerät gleich ersichtlich dadurch, dass die obere Zeile mit der Uhrzeit der letzten Synchronisierung rot aufscheint.





Unter dem Menüpunkt **Mitteilungen auf dem Hauptgerät**, können Sie den einzelnen Kellnern Nachrichten zusenden (nur jenen die auch synchronisiert sind).



Am Bildschirmende finden Sie die vier Bereiche:

- Benutzer
- Preisliste
- Statistik
- Mitteilungen

Unter „Benutzer“ sind laufend alle Informationen zu den Kellnern ersichtlich, die Uhrzeit der letzten Synchronisierung, die Anzahl der aufgenommenen Bestellungen und der erwirtschaftete Umsatz. Wenn ein Gerät nicht synchronisiert ist, erscheint die Zeile rot. Bitte den Kellner dann darauf hinweisen sich mit dem Hauptgerät zu verbinden.



Im Ordner „Preisliste“ können Produkte gesperrt und wieder freigeschaltet werden.



Im Ordner „Statistik“ erhält man die Auswertung zu den Verkaufsmengen der einzelnen Produkte der einzelnen Kellner und der Selbstabholer-Kassen. Im Benutzer hierfür auf die Schaltfläche Zusammenfassung der Bestellungen

klicken und auswählen von welchen Geräten man die Zusammenfassung wünscht. Innerhalb von 2 Minuten erhalten sie die Zusammenfassung der Verkaufsmengen. Unter den drei Punkten rechts oben können Sie diese Daten auch als Exceldatei exportieren, bzw. als Bon ausdrucken.

08:45 Di., 23. Mai 31%

IP Adresse: 192.168.1.5

Kellner 1, Kellner 2, Kassa 1 (5990,50 €)

Kellner 1 Kellner 2  
Kellner 3 Kassa 1

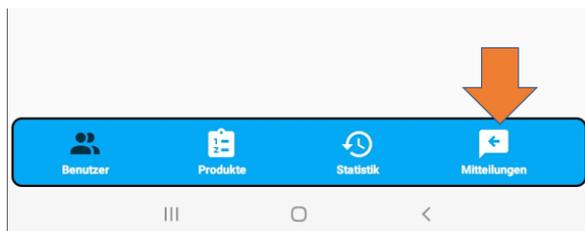
**Speisen**

114	Bratwurst mit Brot Preis pro Stück: 5,00€	627,00€
67	Schopf mit Brot Preis pro Stück: 8,00€	536,00€
98	Weiswurst mit Laugen Preis pro Stück: 5,50€	539,00€
118	Pommes Frites Preis pro Stück: 3,50€	413,00€

**Getränke**

53	Mineralwasser Kohlensäure ½ l Preis pro Stück: 2,50€	132,50€
30	Mineralwasser Natur ½ l Preis pro Stück: 2,50€	75,00€
54	Coca Cola Preis pro Stück: 2,50€	135,00€

Benutzer Produkte Statistik Mitteilungen



Unten rechts unter Mitteilungen erhalten Sie die Informationen welche Mitteilungen an die einzelnen Geräte versandt worden sind.